

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Chỉ thị 30-CT/TTg ngày 28/8/2024 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 13/11/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Võ Nhai về Triển khai thực hiện Chỉ thị 30-CT/TTg ngày 28/8/2024 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị trên địa bàn, Chủ tịch UBND thị trấn ban hành kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Quán triệt triển khai đầy đủ nội dung của Chỉ thị đến các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức nhằm nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Tăng cường trách nhiệm của chính quyền địa phương. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị. Xác định rõ nội dung thực hiện để bảo đảm tính thống nhất, hiệu quả trong quá trình triển khai.
- Quá trình tổ chức thực hiện Chỉ thị bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy đảng, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, đơn vị, địa phương; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát bảo đảm Chỉ thị được thực hiện có hiệu quả.

#### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

Các ban, ngành, cán bộ, công chức thị trấn cần tập trung thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị, tập trung trọng tâm vào các nhóm nhiệm vụ, giải pháp sau:

- Thực hiện nghiêm túc việc quán triệt, triển khai thực hiện sơ kết, tổng kết các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xác định rõ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng năm cần được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục, phải có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.
- Chủ tịch UBND thị trấn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân

định kỳ, đột xuất theo quy định. Khi xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo xem xét giải quyết; trong giải quyết cần làm rõ nội dung, nguyên nhân, tính pháp lý và thực tiễn, bảo đảm thấu tình, đạt lý. Nâng cao trách nhiệm của cá nhân là người đứng đầu chính quyền địa phương, đơn vị với kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu, làm cơ sở thực hiện các nội dung phục vụ công tác cán bộ.

**3.** Tập trung nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng quy định của pháp luật. Giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế đơn, thư vượt cấp; đặc biệt giải quyết kịp thời các nội dung tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp của tỉnh nhiệm kỳ 2025-2030, nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp tổ chức đưa đón công dân khiếu kiện đông người vượt cấp tại các cơ quan Trung ương về địa phương; phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp; xử lý nghiêm, đúng quy định của pháp luật các đối tượng lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật hoặc phạm tội, gây mất an ninh, trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức. Kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**4.** Hằng năm, xây dựng kế hoạch tự kiểm tra việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thiện nghiên túc các kết luận thanh tra, kiểm tra của cấp trên, khắc phục, chấn chỉnh kịp thời những khuyết điểm, hạn chế, yếu kém, đồng thời xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

**5.** Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Hằng năm, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước thực hiện chuyển đổi số trong việc quản lý, theo dõi kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; sử dụng cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ cung cấp; kết nối dữ liệu liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong phạm vi toàn huyện để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030.

6. Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật của thị trấn, các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức thị trấn nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng để cán bộ, công chức và Nhân dân nắm rõ các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác tham gia học tập, tìm hiểu, nâng cao kiến thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng; làm tốt công tác vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật.

8. Duy trì hiệu quả tổ chức và hoạt động của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, kịp thời giải quyết các tranh chấp trong nội bộ Nhân dân, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của cơ quan thông tin đại chúng trong định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời công khai theo quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có quyết định, kết luận giải quyết có hiệu lực pháp luật để Nhân dân biết, giám sát việc thực hiện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

Chủ trì, phối hợp ngành có liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành, đoàn thể trong việc thực hiện Chỉ thị và kế hoạch này; tổng hợp, xây dựng dự thảo báo cáo của UBND thị trấn về kết quả thực hiện Chỉ thị để báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy, UBND huyện theo quy định.

#### **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được đảm bảo từ ngân sách Nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác (nếu có). Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao theo kế hoạch, công chức Tài chính - Kế toán lập dự toán kinh phí trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND thị trấn yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy- TT HĐND thị trấn;
- Các Phó Chủ tịch UBND thị trấn;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể;
- Các cán bộ, công chức;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thanh Phương**

